**东华大学出版社有限公司供应商公开招标**

项目名称：出版ERP信息管理平台建设项目

项目编号：DHUP20240628ERP

**招标文件**

2024 年6月

**总目录**

1. 投标邀请
2. 投标人须知
3. 招标要求
4. 合同条款
5. 附件

**第一章 投标邀请**

1.1根据公开、公平、公正的原则，东华大学出版社有限公司进行出版ERP信息管理平台建设项目的公开招标。

1.2投标企业根据投标文件目录所列条款提供相应文件，按顺序装订成册。

1.3纸质投标文件共五份，其中“正本”一份，“副本”四份，并另附与正本内容完全一致（加盖有公章）的扫描版PDF电子文件一份。

1.4 后附的报价项目各单位根据自己的适用情况选填。

1.5预算上限：人民币伍拾万圆整。

1.6投标截止时间和地点：

投标人应于2024年7月5日16：00前将投标文件密封送交东华大学出版社，逾期送达或未密封将予以拒收（或作无效投标文件处理）。

1.7开标时间及地点：

本次招标将于2024年7月8日13：30在东华大学出版社开标。

**第二章 投标人须知**

2.1投标单位须遵守有关的法律法规，一切与投标有关的费用均由参加投标的供应商自理。投标人根据单位实际经营情况编制投标文件，投标文件应当对招标文件提出的实质性要求和条件做出响应。招标文件在出版社的官方网站发布，相关文件可在网站链接中获取。

出版社对招标所有细则拥有解释权。

2.2投标单位必须符合下列条件

（1）合法的营业执照，税务登记证，银行开户证明以及相关资质证明。

（2）具有独立履行合同所必须的设施和相关技术能力。

（3）近三年内在经营活动中没有重大违法记录。

（4）具有良好的银行资信和商业信誉，没有处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态。

（5）法律、行政法规规定的其他条件。

 2.3投标文件的制作

（1）投标单位必须按招标文件要求的构成内容及顺序编制投标文件。

（2）投标文件的签署：投标文件应由法人代表或授权代表签名并盖公章。标书封面必须加盖公章。

（3）投标文件的密封：投标文件的正本、副本应密封，外包上注明项目名称、投标人名称和地址。封口处须加盖企业公章或法人授权代表签字，同时注明单位、联系人及联系电话。

2.4无效投标

投标单位发生以下条款情况之一者，视为无效投标，其投标文件将被拒绝：

（1）无主要的有效资格证明文件。

（2）投标单位的资质不符合招标文件中“投标人资质”要求的内容。

（3）投标文件不按规定的格式、内容填写或不按规定签字、盖章。

（4）投标文件的响应不满足条款要求或技术要求。

（5）投标文件与项目实质性要求有严重背离的。

（6）投标文件有与国家现行法律法规相违背的内容，或附有出版社无法接受的条件。

2.5投标提供样品要求

（1）投标人说明自身业务实力的其他佐证材料。

2.6开标由出版社招标工作小组成员主持。开标时，由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况，经确认无误后，由工作人员当众拆封，宣读投标人名称和投标文件的其他主要内容。

2.7评标由出版社组建的评标小组负责。评标小组由社领导与行业专家（共5人）组成，对投标人进行资质认定和评分，按得分高低选取中标单位。评分细则见下表。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 | 说 明 |
| 1 | 报价30% | 30分 | 投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×10评标基准价即满足招标文件要求且投标价格最低的有效投标报价。 | 具体政府采购政策参照投标人须知前附表。 |
| 2 | 技术指标和配置30% | 30分 | 对技术参数的要求全部满足得30分，每负偏离一条扣2分，扣完为止。 | 对技术参数逐项提供相关功能实现及截图证明材料。 |
| 3 | 项目实施方案25% | 25分 | 投标人针对本项目结合采购需求制定项目实施方案，内容包括但不限于：①项目整体的技术架构；②项目设计方案；③进度安排及合理性；④试运行及验收方案；⑤人员安排合理、质量保证措施等内容；以上方案内容完整清晰明确且科学合理、可行性高具有针对性并满足采购需求的得5分，每缺少一项内容扣5分；每有一项内容不完整或未能满足采购需求的或每有一处不具有针对性或逻辑性错误且不完整的扣0-5分；扣完为止。 | 提供项目实施方案。 |
| 4 | 人员配置2% | 2分 | 为保证项目实施质量，投标人拟投入的本项目的项目经理应具备如下条件：至少在本单位任职5年及以上且实施项目不少于10个，满足得2分，不满足不得分。 | 提供社保缴纳证明及所主持完成的项目证明文件。 |
| 5 | 售后服务10% | 10分 | 投标人根据本项目需求提供详细的售后服务方案，内容包含但不限于：①售后保障措施及承诺；②售后技术支持及维护；③应急处理方案。以上方案内容完整清晰明确且科学合理、可行性高具有针对性并满足采购需求的得10分，每缺少一项内容扣3分；每有一项内容不完整或未能满足采购需求的或每有一处不具有针对性或逻辑性错误且不完整的扣1分；扣完为止。 | 提供售后服务方案。 |
| 6 | 培训方案2% | 2分 | 投标人提供针对本项目的培训方案，包括但不限于：①培训计划；②培训方式、培训内容等。以上方案内容完整清晰明确且科学合理、可行性高具有针对性并满足采购需求的得2分，每缺少一项内容扣1分；扣完为止。 | 提供培训方案。 |

2.8评标结果通过出版社官方网站进行公示,公示时间不少于5个工作日。

2.9中标人确定后，出版社向中标人发出中标通知书，同时将中标结果通知所有未中标的投标人。

2.10出版社自中标通知书发出之日起三十日内与中标人订立书面合同。

**第三章 招标要求**

3.1 建立集编务系统、印务系统、材料系统、结算系统、发行系统、财务系统、数字出版资源库、统计分析系统于一体化设计的专业出版ERP信息管理平台，不对接任何第三方财务总账、报表系统，保证同一数据库开发平台。

3.2 系统需包括但不限于费用报销、待办工作、短消息、逾期任务、邮件等常用功能。

3.3 系统能根据我社需要，按用户权限灵活配置个人首页；可按用户需要自定义设置系统风格；菜单名称也可按我社需要自定义设置，以延续我社办公习惯；能支持快速检索查询等，提高我社人员的办公效率，更好地适配我社的个性化需求。

3.4 系统是专业、成熟、稳定的产品，技术架构主体采用比较先进的B/S架构和主流的开发平台。同时可支持在WinXP、Win7、Win8、Win10、Win11等多种操作系统上稳定运行；支持多种浏览器使用。

3.5 同一开发平台需要提供永久免费升级服务（非个性化需求）。

3.6 系统需能支持多账套管理模式，能适应我社未来发展需要。

3.7 系统支持图书信息验证功能，以确保我社图书信息的完整有效性，字段属性可按我社要求自定义设置是否必填、字数、数值类型等。

3.8 为保证数据安全，杜绝恶意登陆和通过系统暴力破解，系统需要采用多种安全验证机制，最大限度地确保我社的数据安全。

3.9 系统须能满足外部用户临时登陆系统查询库存等，支持临时用户授权，可设置用户登陆时间及使用天数，超过授权时间将自动退出。

3.10 为提高我社财务人员的办效率，系统需支持出版费管理。

3.11 系统能支持移动办公审批。

**第四章 合同条款**

**对外委托出版ERP信息管理平台建设服务合同**

**甲方：**东华大学出版社有限公司

**地址：**上海市延安西路1882号

**联系人：**

**联系方式：**

**乙方：**

**地址：**

**联系人：**

**联系方式：**

鉴于：

1. 乙方销售并提供本合同约定的相应软件产品，且拥有本合同许可软件产品的计算机软件著作权。

2. 甲方是乙方在 的战略合作客户，签署本合同并履行付款义务后，即获得乙方授予甲方的

本合同许可软件产品完整的使用权。

为此，甲乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，在友好协商基础上，就乙方向甲方销售本合同许可使用软件，提供实施服务和售后服务支持共同达成如下一致。

1. **许可软件、许可费及许可范围**
2. **许可软件及价款**
* 根据本合同约定的条款及条件，乙方同意授予甲方以下清单所列的许可软件。
1. **合同价款支付**
* 首付款：本合同签署生效之日起（ ）个工作日内，甲方应向乙方支付本合同总价款的 ，即人民币 元整（￥ ）。
* 尾款：项目验收完成（ ）日个工作日内，甲方应向乙方支付本合同总价款的 ，即人民币 元整（￥ ）。
* 支付方式：银行电汇或网银转账
* 甲乙双方账户信息如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 户名 | 开户行 | 账号 | 税号 |
| 甲方 |   |  |  |  |
| 乙方 |  |  |  |  |

1. **使用范围**

甲方使用许可软件范围仅限于甲方： 。

如甲方超出本合同规定的范围使用许可软件，由双方另行签署有偿使用许可合同。

1. **许可限制。**未经乙方事先书面许可，甲方不得实施以下行为：
* 将本合同许可软件向第三方展示提供、销售、出租、出借、转让或提供分许可、转许可，通过信息网络传播或以其他形式供他人利用。
* 对本合同许可软件进行全部或部分翻译、分解、反向编译、反汇编、反向工程或其它试图从许可软件导出程序源代码的行为，或在许可软件基础上书写或开发衍生软件、衍生产品或其他软件。
* 限制、破坏或绕过许可软件附带的加密附件或乙方提供其他确保许可软件正确使用的限制性措施。
* 将许可软件用于除甲方以外的其他任何目的，否则将向乙方承担违约责任及赔偿责任。
1. **告知义务。**甲方签署本合同时已充分知情，乙方已充分告知，上述许可限制对甲方具有法律效力。
2. **实施服务/售后服务项目及价款**
3. 乙方免费完成上述许可软件的安装与调试、培训使用等实施服务。
4. 上述许可软件初步定于 年 月 日前整体实施上线完毕；除甲方单方面原因以外，如有双方认可的原因，原则上延期一般不超出 。
5. 甲方经营规模不变的情况下每年售后服务年费金额：人民币 万元整（￥ 元 ）（详见附件：售后服务协议）。如果基于甲方自身管理的原因，甲方向乙方另行提出定制需求文档，（甲方向乙方提出共性非个性化定制乙方免费提供服务）双方评估后另行签订有偿定制协议。
6. 许可软件收费培训：免费服务期后，乙方仍有义务为甲方持续提供必要的业务操作和系统维护培训。
7. 基于远程操作及技术支持，通过电话、传真、QQ、网络等方式提供免费技术支持或定制研发服务。
8. **许可软件升级**

除同系列免费升级外，乙方为甲方提供有偿许可软件升级服务，包括但不限于电商开放平台规则做出重大调整。具体按照乙方的相关规定执行。

1. **产品质量保证**
2. 乙方保证实施交付的软件符合功能要求，通过软件现场实施和验收予以证明。
3. 但本保证不适用于：
* 乙方之外的甲方或其合作的第三方对本许可软件作任何方式的限制与修改。
* 甲方或其允许的第三方未按本许可软件所附文档规定的不当使用软件行为。
* 因甲方或其允许的第三方软件产品的集成阻碍、故障，及计算机设备故障、网络故障等致使本许可软件无法正常运行。
* 如果因许可软件本身不符合功能要求，乙方应负责对许可软件进行修正，或者在修正不能的情况下免费为甲方更换或升级。
1. 自许可软件交付之日起一年内为质量保证期，许可软件的载体（电子文件/磁盘或光盘）等出现质量问题，乙方应根据甲方的书面要求给予免费修正或更换。
2. **免责条款**

甲方同意，交付后因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等，以及甲方允许的第三方软件产品集成阻碍等情况造成的损失，乙方完全免责。

1. **软件著作权**
2. 本许可软件的著作权归乙方所有，未侵犯任何第三方的知识产权，否则乙方承担相应的法律责任。
3. 甲方违反本合同及许可软件的许可限制，乙方可单方终止使用许可，并有权要求甲方支付数额为许可软件使用许可费总额20%的违约金。
4. **违约责任**

本合同签定即具有法律效力，双方严格遵守。如一方不能履行或者不能如期履行合同，则承担违约责任，支付合同金额20%的违约金且继续履行合同，如不能继续履行合同需赔偿对方的经济损失。

1. **争议解决**

合同中未尽事宜，按有关法律法规处理；法律法规没有规定的，双方应协商解决。协商不成，向合同履行地人民法院提起诉讼。

1. **其它**
2. 本合同一式肆份，双方授权代表签字并加盖公章之日起生效，甲乙双方各执两份。

甲方： 乙方： （盖章） （盖章）

代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 总经理：

电话/手机：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话/手机：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**第五章 附件（投标书模板）**

1. 投标函

2. 声明函

3. 投标人法人相关信息以及资质

4. 类似项目业绩一览表

5. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函

6. 报价一览表

7. 承诺书

8. 技术服务、售后服务计划文件

9. 资格证明文件

9.1营业执照复印件

9.2开户行许可证复印件

9.3一般纳税人合格证书复印件

9.4法人身份证（正反面复印件）

9.5其他相关材料（如有实物请列清单）

**1. 投标函**

致：东华大学出版社有限公司

根据贵公司的投标邀请（项目编号 ），

本人（公司法人）代表 公司（公司地址： ）提交下述文件：

标书正本一份，副本四份，电子文档一套。

 公司

法人签名：

公章：

 年 月 日

**2. 声明函**

致：东华大学出版社有限公司

我们是按中华人民共和国法律正式成立的一家公司，主要营业地点设在 。我司在参加本次招标采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录，无利用不正当竞争手段骗取中标，无重大经济刑事案件。在本次投标中无控制和管理的企业同时参加投标活动。

特此声明。

 公司

法人签名：

公章：

 年 月 日

 3.**投标人相关信息以及资质**

|  |  |
| --- | --- |
| 企业名称 |  |
| 法定代表人 |  |
| 经营地址 |  |
| 邮编 |  | 联系电话 |  |
| 注册地址 |  |
| 属地 |  |  |  |
| 营业执照注册号 |  |
| 经营类型 | * 国有
* 股份合作
* 集体
* 联营
* 私营
* 有限责任公司

其他企业 |
| 企业规模 | * 大
* 中
* 小
 |

4. 类似项目业绩一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **项目名** | **出版社** | **项目说明** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**5.** **具有履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函**

东华大学出版社有限公司：

本单位 （公司名称）参加 （项目名称）的采购活动，现承诺我公司具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

本公司对上述承诺内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

供应商名称：XXXX（单位公章）

法定代表人/单位负责人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX

日 期：XXXX

**6.****报价一览表**

项目编号：

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称服务名称 | 产品说明服务说明 | 子模块名称 | 数量 | 投标单价（万元） | 建设时间 | 备注 |
| 1 | （根据投标产品自行填写） |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 实施、数据迁移服务 |  |  |  |  |  |  |
| 总价 | **人民币大写：**  |

注：所有报价均用人民币表示,所报价格是交货地的验收价格，其总价即为履行合同的固定价格。

供应商名称：XXXX（单位公章）

法定代表人/单位负责人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX

日 期：XXXX

投标人代表签字（加盖公章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7.承诺书**

 公司承诺在约定时间内，保质保量定时完成图书的 工作。因不可抗力因素导致延期除外（其中不可抗力是指承包人和发包人在订立合同时不可预见，在承揽过程中不可避免发生并不能克服的自然灾害和社会性突发事件，如地震、海啸、瘟疫、水灾、骚乱、暴动、战争和专用合同条款约定的其他情形）。

承诺人：

 公司

法人签名：

公章：

 年 月 日

**8.技术服务、售后服务计划**

（1）我们承诺，如果我们中标，我们将按招标文件的规定，提供令贵方满意的服务，履行合同规定的各项义务，承担合同规定的全部责任。

（2）我们已详细审查全部招标文件包括答疑、补遗或修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们已完全理解了上述文件中所有条款内容，明白了我们的义务和责任，并已在报价中充分考虑了履行这些义务的费用和风险。

（3）本投标有效期：开标后90天（日历日）。我们同意自开标日期起遵循本投标书的规定，并在投标有效期期满之前均对我方具有约束力。

与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：

电话：

手机：

传真：

电子信箱：

授权代表签名：

公章：

日期：